

Leitor para cartão de tarja

Botão Ligar/Desligar



Entrada USB para carregar a Maquininha

Entrada para cartão com chip

MANUAL DE USO



PRODUZIDO NO
POLO INDUSTRIAL
DE MANAUS
CONHEÇA A AMAZÔNIA
CNPJ: 21.785.364/0001.02



Menu

Dados técnicos

Limpar/Voltar



Cancelar

Confirmar

Saiba mais em: pagseguro.com.br

Antes de começar a usar sua Moderninha, algumas informações importantes



• Todas as transações são realizadas diretamente em sua Moderninha, não é necessário utilizar um celular ou tablet.



• Caso a bateria da sua Moderninha não esteja carregada, coloque-a na tomada utilizando o cabo USB.



• A conexão com a internet da sua Moderninha ocorrerá por meio de um chip GPRS já acoplado em seu dispositivo. Verifique a disponibilidade do sinal no momento de realizar suas transações.



Como usar

- Para ligar a Moderninha, aperte o botão no canto superior direito.



- A mensagem aparecerá na tela da Moderninha, solicitando a ativação do serviço. Para obter o código de ativação, acesse o site pagseguro.com.br/ativar. Faça o seu login, siga as instruções e veja seu código de ativação. Caso ainda não tenha um login, basta clicar em Cadastre-se. É rápido e gratuito!
- Este código deverá ser inserido na Moderninha apenas no primeiro uso. Digite o código de ativação e aperte a tecla para confirmar.
- Confira seu nome de usuário e pressione a tecla para continuar. Visualize a tela do menu. Selecione a Opção 1 para começar a vender.

Comece a receber pagamentos de débito e crédito com a Moderninha do PagSeguro

É muito simples. Basta seguir cada um dos passos abaixo atentamente:

1. Digite o valor da venda e aperte a tecla para continuar.
2. Selecione o tipo de operação: (1) débito ou (2) crédito.
3. Caso a opção selecionada seja crédito, informe se a transação será à vista ou parcelada. No caso de parcelar, escolha uma opção em até 12 vezes e aperte a tecla para confirmar.

Importante: o valor mínimo da parcela é de R\$ 5,00.

4. Insira o cartão na Moderninha conforme ilustração. Certifique-se de que o chip do cartão está dentro do aparelho.



5. Solicite ao cliente que digite a senha e aperte a tecla para confirmar.
6. Aguarde o procedimento da transação e retire o cartão.
7. Ao final, você terá a opção de enviar o comprovante da transação para o celular do seu cliente através de uma mensagem SMS. Aperte a tecla 1 e insira o DDD + número do celular do seu cliente e aperte a tecla para confirmar.

Importante: para acessar outras opções como estornar uma venda, relatórios e como usar, acesse o Menu (F1).



Fluxo para troca de chip

Em caso de problemas com o sinal GPRS, você pode solicitar a troca do seu chip.

- Para solicitar a troca do seu chip, entre em contato com a nossa Central de Atendimento.
- Ao receber seu novo chip, abra a tampa traseira da Moderninha, substitua o chip existente pelo novo.
- Certifique-se de que o chip esteja na posição correta.

Fluxo para estornar uma venda

- Acesse o Menu (F1) e selecione a Opção 2.
- Digite os 6 primeiros números do cartão onde a venda foi realizada.
- Digite os 4 últimos números do cartão.
- Confira os dados do pagamento: valor, forma de pagamento e a data da transação. Aperte para confirmar.
- Insira o cartão na Moderninha, conforme ilustração neste Manual.
- Aguarde o processamento. O estorno será feito diretamente no cartão do cliente.
- Retire o cartão.
- Você pode enviar o comprovante do estorno ao seu cliente por SMS.

Garantia/Certificados

- A Moderninha possui 3 anos de garantia, a contar da sua data de compra.
- A Moderninha possui os certificados de segurança EMV e PCI.