

MANUAL DE USO

moderninha Pro

Conteúdo da Embalagem

- 01 Moderninha Pro
- 01 Cabo Micro USB
- 01 Carregador de parede bivolt
- 01 Manual do fabricante
- 01 Manual de uso
- 01 Adesivo sinalização bandeiras
- 06 Bobinas

Sumário

01.	Ative sua Moderninha Pro	13
02.	Venda via chip	14
03.	Venda via tarja	15
04.	Realize um estorno	16
05.	Envie o comprovante via SMS	17
06.	Reimprima o comprovante	18
07.	Configure o Wifi	19
08.	Configure o Wifi manualmente	20
09.	Configure o bluetooth	21

10.	Receba o dinheiro das suas vendas	22
11.	Fechamento de caixa	23
12.	Relatórios resumidos	24
13.	Relatórios detalhados	25
14.	Relatórios de estorno	26
15.	Configurações gerais: Atualização	27
16.	Configurações gerais: Som e Iluminação	28
17.	Teste de conexão	29



IMPORTANTE

Antes de começar a usar sua Moderninha Pro, fique atento:

Caso sua Moderninha Pro esteja com pouca bateria, utilize o cabo USB para ligá-la a um computador ou conecte-a a uma tomada usando o carregador de parede.

Sua Moderninha Pro usa um chip de celular que já vem instalado, pronto para realizar as vendas. Esse chip é de propriedade do PagSeguro e funciona somente na Moderninha Pro.

Caso não seja realizada nenhuma transação durante o período de 90 dias, o chip de celular é desativado automaticamente. Para reativá-lo é necessário entrar em contato com o PagSeguro. A venda via Wifi continua funcionando normalmente.

O PagSeguro realiza constantes melhorias no software da Moderninha Pro. O download das atualizações inicia-se automaticamente, durante a atualização não é possível realizar vendas. Caso queira interromper o processo, basta apertar a tecla vermelha. Para retomar o processo, veja o capítulo 15.



Garantias e Certificados

3 anos de garantia, a contar da data de sua compra.

Possui certificados de segurança PCI, EMV e DSS.

Central de Suporte

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

4003 1775
capitais e regiões metropolitanas.

0800 728 2174
demais localidades, exceto celular.





Onde inserir o chip,
em caso de trocas:

A Moderninha Pro comporta até três chips, mas apenas o compartimento à esquerda está habilitado para uso (vide imagem abaixo).



Bandeiras aceitas

Débito e Crédito via chip



Crédito via tarja



Débito via chip



Voucher via chip*



***Importante:**

Para aceitação de voucher é preciso ter cadastro com CNPJ no PagSeguro e ser credenciado à Ticket ou à Sodexo.

01

Ative sua Moderninha Pro

Esse procedimento é realizado apenas no primeiro uso para segurança dos seus dados.



Ligue sua Moderninha Pro, pressionando o *botão vermelho*  por alguns segundos



Aperte o *botão verde* para prosseguir



Verifique o código de ativação enviado por SMS no celular cadastrado no momento da compra da sua Moderninha Pro



Informe o código de ativação em sua Moderninha Pro e confirme com o *botão verde* 



Pronto! Agora você pode começar a vender!

Dica:

Caso não tenha recebido o SMS com o código de ativação, acesse pagseguro.com.br/ativar.

Em caso de dúvidas, assista aos nossos tutoriais em pagseguro.com.br/videos.

02

Venda com sua Moderninha Pro via chip

Para realizar vendas é muito simples. Siga o passo a passo ao lado.



Insira o cartão com chip no local indicado



Digite o valor da venda e, em seguida, aperte *confirmar* na tela ou o *botão verde* 



Caso o cartão seja múltiplo, selecione o tipo de venda: 1. Débito, 2. Crédito ou 3. Voucher



Se a opção escolhida for crédito, selecione o número de parcelas desejadas (ex.: à vista ou em até 12x) e aperte *confirmar* na tela ou o *botão verde* 



Peça para o cliente digitar a senha do cartão e aperte o *botão verde* 



Pronto! A venda foi realizada com sucesso!

03

Venda com sua Moderninha Pro via tarja

Para realizar vendas é muito simples. Siga o passo a passo ao lado.



Passo o cartão na máquininha no local indicado



Digite o valor da venda e, em seguida, aperte *confirmar* na tela ou o *botão verde*



Selecione o tipo de venda:
1. Débito, 2. Crédito ou 3. Voucher



Selecione o número de parcelas desejadas (ex.: à vista ou em até 12x) e aperte *confirmar* na tela ou o *botão verde*



Peça para o cliente digitar o código CVV do cartão e aperte *botão verde*



Pronto! A venda foi realizada com sucesso!

Importante:

Na maioria das bandeiras, como Elo, Hipercard e Diners®, o CVV está localizado no verso do cartão. Apenas nos cartões American Express® está localizado na frente do cartão e tem 4 dígitos.

04

Realize um estorno

Caso precise realizar um estorno, o processo é muito simples. Veja o passo a passo ao lado.



Acesse o *Menu* na tela inicial da sua Moderninha Pro e clique na opção *2. Estorno*



Insira ou passe o cartão no local indicado, de acordo com o tipo de venda realizado (via chip ou via tarja)



Caso o cartão seja múltiplo, será necessário identificar o tipo de venda realizado: 1. Débito ou 2. Crédito



Serão exibidos todos os valores transacionados com o cartão. Selecione o valor a ser estornado. Confirme os dados da compra e aperte *confirmar* na tela ou o *botão verde*



Peça para o cliente digitar o código CVV para vendas realizadas via tarja e aperte o *botão verde*



Pronto! Estorno realizado com sucesso!

Importante:

O estorno deve ser feito no mesmo dia que a venda foi realizada.

05

Envie o comprovante via SMS

Seja ecológico. Envie o comprovante via SMS para seus clientes.



Após concluir a venda ou realizar um estorno, a tela de impressão do comprovante aparece em sua Moderninha Pro



Selecione como enviar a via do cliente:
1. Imprimir ou 2. Enviar por SMS



Peça para o cliente informar o número do celular, com o DDD. Aperte *confirmar* na tela ou o *botão verde*  para prosseguir



Pronto! Comprovante enviado com sucesso!

Dica:

Caso o cliente já tenha utilizado o cartão da compra e informado o número do celular em sua Moderninha Pro, não é necessário informar o número novamente, apenas confirme o envio do SMS.

Em caso de dúvidas, assista aos nossos tutoriais em [pagseguro.com.br/videos](https://www.pagseguro.com.br/videos).

06

Reimprima o comprovante

Caso precise reimprimir ou reenviar a via do cliente, basta seguir os passos ao lado.



Acesse o *Menu* da sua Moderninha Pro e clique na opção **3. Reimpressão**



Visualize as informações da última transação realizada em sua Moderninha Pro e escolha se deseja imprimir ou enviar por SMS



Selecione quais vias deseja imprimir:

1. Via do estabelecimento, 2. Via do cliente ou
3. Ambas



Caso tenha escolhido a opção via SMS, peça para o cliente informar o número do celular com DDD. Aperte *confirmar* na tela ou o *botão verde* para prosseguir



Pronto! Comprovante reenviado!

Importante:

A reimpressão só está disponível para a última venda realizada com a Moderninha Pro.

07

Configure o Wifi

Com o Wifi configurado, sua Moderninha Pro seleciona automaticamente a melhor rede para você.



Acesse o *Menu* da sua Moderninha Pro e clique na opção *7. Configurações Gerais*



Selecione a opção *1. Buscar uma rede* para a Moderninha Pro buscar os sinais de Wifi disponíveis



Serão exibidas as redes próximas à sua Moderninha Pro. Selecione a rede desejada e aperte *1. Conectar*



Digite a senha da rede Wifi escolhida usando o teclado virtual na tela



Pronto! Rede Wifi configurada!

Dica:

No momento de digitar a senha, o teclado físico deve ser utilizado apenas para escolher o conjunto de caracteres. Ex.: aperte a **tecla 5** para obter o conjunto de letras **JKL**.

08

Configure o Wifi manualmente

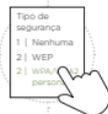
Com o Wifi configurado, sua Moderninha Pro seleciona automaticamente a melhor rede para você.



Acesse o *Menu* da sua Moderninha Pro e clique na opção *7. Configurações Gerais*



Selecione a opção *2. Configurar manual* e digite o nome da rede Wifi que deseja conectar, respeitando os caracteres maiúsculos e minúsculos



Selecione o tipo de segurança da rede Wifi escolhida



Digite a senha da rede Wifi pelo teclado virtual na tela. Para caracteres especiais, use a *tecla 0* ou *tecla 1*



Pronto! Rede Wifi configurada!

Dica:

Para obter os seguintes caracteres, utilize as teclas:

Tecla 0: (espaço) , * # + - = _ [] () { } < > / \ |

Tecla 1: . ! ? ; : @ % & \$ - ^ " `

09

Configure o bluetooth

Caso queira parear sua Moderninha Pro com o aplicativo PagSeguro Vendas, siga os passos a seguir:



Acesse o *Menu* da sua Moderninha Pro e clique na opção *7. Configurações Gerais*



Selecione a opção *4. Bluetooth*. Ligue o bluetooth da sua Moderninha Pro



Acesse o **app PagSeguro Vendas** em seu tablet, escolha a opção *Meus Leitores* e selecione a **Moderninha Pro** para o pareamento



Aperte *parear* na tela do **app PagSeguro Vendas** e, em seguida, pressione *sim* na tela da sua Moderninha Pro para confirmar a senha



Pronto! Sua Moderninha está com o bluetooth configurado e pareado com o **app PagSeguro Vendas**!

10

Receba o dinheiro das suas vendas

Transfira seu saldo do PagSeguro para o Cartão Pré-Pago, a forma mais rápida e fácil de usar o seu dinheiro.



Pela internet acesse pagseguro.com.br e faça seu login



Na tela *Minha conta*, escolha a opção *transferências*



Escolha uma das opções disponíveis: *Cartão Pré-Pago*, *Conta PagSeguro* ou *Conta Bancária*



Confira seus dados, digite o valor que deseja transferir e confirme o saque



Pronto! Em até 24 horas o dinheiro estará disponível em seu Cartão Pré-Pago ou na sua conta bancária.

Importante:

A conta bancária cadastrada deve estar no mesmo CPF ou CNPJ da conta PagSeguro.

11

Fechamento de caixa

Acompanhe suas vendas de um período desejado.



Acesse o *Menu* da sua Moderninha Pro e clique na opção *4. Fechamento de Caixa*



Visualize o período em que o caixa ficou aberto, confirme o fechamento e clique em *sim* na tela



Serão exibidas todas as vendas realizadas desde o último fechamento de caixa. Para imprimir-las, basta clicar em *sim* na tela



Pronto! Um novo período de controle de caixa será iniciado

Dica:

Para maior controle de suas vendas, realize o fechamento de caixa diariamente.

Caso precise reimprimi-lo, vá na opção *5. Relatórios* do menu.

12

Relatórios resumidos

Veja os relatórios de forma resumida: identifique as formas de pagamento, bandeiras e quantidade de vendas em um período.



Acesse o *Menu* da sua Moderninha Pro e clique na opção 5. *Relatórios*



Selecione a opção 1. *Resumido* para ver o relatório de forma objetiva e selecione a data que deseja visualizar



Visualize todas as vendas realizadas na data escolhida e, caso queira, imprima o comprovante



Pronto! Relatório emitido!

Importante:

Você pode consultar em sua Moderninha Pro os dados das vendas realizadas nos últimos 3 dias.

Para consultar todas as transações realizadas, entre em sua conta PagSeguro em pagseguro.com.br

13

Relatórios detalhados

Veja os relatórios de forma detalhada: identifique data, hora, valor e o código de venda de um período específico.



Acesse o *Menu* da sua Moderninha Pro e clique na opção 5. *Relatórios*



Selecione a opção 2. *Detalhado* para ver o relatório de forma particular e selecione a data que deseja visualizar



Visualize todas as vendas realizadas na data escolhida e, caso queira, imprima o comprovante



Pronto! Relatório emitido!

Importante:

Você pode consultar em sua Moderninha Pro os dados das vendas realizadas nos últimos 3 dias.

Para consultar todas as transações realizadas, entre em sua conta PagSeguro em pagseguro.com.br

14

Relatórios de estorno

Veja os relatórios de estorno e tenha controle das vendas e valores estornados.



Acesse o *Menu* da sua Moderninha Pro e clique na opção 5. *Relatórios*



Selecione a opção 3. *Estorno* para ver o relatório de estornos realizados



Selecione a data que deseja visualizar e veja o horário, código de venda e os valores estornados



Caso queira, imprima o relatório. Pronto!

Importante:

Você pode consultar em sua Moderninha Pro os dados das vendas realizadas nos últimos 3 dias.

Para consultar todas as transações realizadas, entre em sua conta PagSeguro em pagseguro.com.br

15

Configurações gerais: Atualização

Mantenha sua Moderninha Pro sempre atualizada para melhor funcionamento.



Acesse o *Menu* da sua Moderninha Pro e clique na opção *7. Configurações Gerais*



Selecione a opção *1. Atualização*. Sua Moderninha Pro irá buscar a versão mais recente do software



A atualização inicia-se automaticamente, caso queira pará-la basta clicar em *pausar* na tela e realizar uma venda



Para voltar a fazer o download da atualização, acesse o menu *1. Atualização* novamente



Pronto! Sua Moderninha Pro foi atualizada!

16

Configurações gerais: Som e Iluminação

Configure sua Moderninha Pro de acordo com sua preferência.

Som



Acesse o *Menu* da sua Moderninha Pro e clique na opção 7. *Configurações Gerais*



Selecione a opção 2. *Som* para ligar ou desligar o som da sua Moderninha Pro



Pronto! Moderninha Pro configurada!

Iluminação



Acesse o *Menu* da sua Moderninha Pro e clique a opção 7. *Configurações Gerais*



Selecione a opção 3. *Luminosidade* para aumentar ou diminuir a intensidade da luz da tela da sua Moderninha Pro



Pronto! Moderninha Pro configurada!

17

Teste conexão

Acesso rápido às informações da sua Moderninha Pro para diagnósticos e para auxílio do suporte.

The screenshot shows a mobile interface titled "Teste de conexão" (Connection Test). At the top, it displays the carrier "VIVO", signal strength, Wi-Fi, and 100% battery. The main content is organized into sections:

- Identification Data:** "N. de série: 50284947" and "Cód. identificação: 4BDCC2C4".
- Account Information:** "Ativado para: Joaquim Teixeira", "Versão: 03.03.00.000", "GPRS: OK", and "PagSeguro: OK".
- Action:** A grey button labeled "SAIR" (Exit) at the bottom.

Annotations on the right side of the image point to specific fields:

- "Dados de identificação da Moderninha Pro" points to the serial number and identification code.
- "Nome da conta PagSeguro" points to the account name "Joaquim Teixeira".
- "Versão do software da sua Moderninha Pro" points to the version number "03.03.00.000".
- "Identificação de conexão de dados" points to the "GPRS: OK" status.
- "Identificação de conexão com o PagSeguro" points to the "PagSeguro: OK" status.

Importante:

Esse processo é opcional e apenas para consulta.

moderninha Pro

Boas vendas!

