mederninha wifi MANUAL DE USO

Importante

Antes de começar a usar sua Moderninha Wifi, fique atento:

- Caso sua Moderninha Wifi esteja com pouca bateria, utilize o cabo USB para ligá-la a um computador ou conecte-a a uma tomada usando o carregador de parede;
- Sua Moderninha Wifi usa um chip de celular que já vem instalado, pronto para realizar as vendas. Este chip é de propriedade do PagSeguro e funciona somente em sua Moderninha;
- Caso não seja realizada nenhuma transação durante o período de 90 dias, o chip de celular é desativado automaticamente. Para reativá-lo é necessário entrar em contato com o PagSeguro. A venda via Wifi continua funcionando normalmente;
- O PagSeguro realiza atualizações constantes no software da sua Moderninha Wifi, o download inicia-se automaticamente. Durante a atualização não é possível realizar vendas, caso queira parar o processo, basta apertar a tecla vermelha.

Garantias e Certificados

쓞 A Moderninha Wifi possui 3 anos de garantia, a contar da data de sua compra

✤ Possui certificados de segurança PCI, EMV e DSS

Central de Suporte

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana

4003 1775 capitais e regiões metropolitanas 0800 728 2174 demais localidades, exceto celular

Sua Moderninha Wifi

4





Conteúdo da embalagem:

01 Moderninha Wifi

01 Cabo USB

01 Carregador de parede

02 Manuais

01 Adesivo de ativação

01 Adesivo de bandeiras

01 Adesivo de contato da Central

Vamos começar?

6 passos da ativação até você receber o dinheiro das suas vendas

Ative sua Moderninha Wifi

Configure o Wifi

Venda com sua Moderninha Wifi



Veja como receber o dinheiro de suas vendas



Verifique sua conta no PagSeguro

Como ativo minha Moderninha Wifi?

Antes de vender, você deve ativar sua Moderninha Wifi. Este procedimento é realizado apenas no primeiro uso.

Dica:

Acesse pagseguro.com.br/videos e assista aos nossos tutoriais.



Pronto! Sua Moderninha Wifi foi ativada! Informe o código de ativação em sua Moderninha Wifi e aperte o círculo verde

Como configuro o Wifi?

Caso queira usar a rede Wifi para realizar as transações, basta seguir os seguintes passos:

Importante:



Para selecionar a letra "H" você precisa dar 6 toques na tecla "4";

Para selecionar caracteres da mesma tecla, aguarde o último caractere digitado parar de piscar.





Digite a senha (diferenciando as letras maiúsculas e minúsculas), aperte o círculo verde e aguarde Depois de **escolher a rede**, selecione a opção 1. Conectar



Como eu vendo com a minha Moderninha Wifi?

Para realizar vendas é muito simples. Siga os passos a seguir:

Dica:



Acesse **pagseguro.com.br/videos** e assista aos nossos tutoriais;

Para enviar comprovante por SMS, digite 1, insira o número do cliente e aperte o círculo verde.

VENDAS COM CARTÃO VIA CHIP





Caso tenha chip, insira o cartão na máquina Digite o valor da venda e escolha como o cliente quer pagar (1. débito, 2. crédito, 3. voucher) Se for **débito**, siga adiante. Se for **crédito**, escolha à vista ou parcelamento





Se o cliente quiser parcelar, insira o **número de parcelas** e clique em ok

2X. 3X. 4X

VENDAS COM CARTÃO VIA TARJA



Pronto! A venda foi realizada

Peça para o cliente digitar o código CVV (código atrás do cartão)

Se o cliente quiser parcelar, insira o **número de parcelas** e clique em ok

Dica:





Código CVV

É um código de segurança impresso no cartão. Para bandeiras Visa, MasterCard e Diners o CVV fica no verso do cartão com 3 dígitos. Apenas para cartões AMEX o CVV é de 4 dígitos na frente do cartão.

Acompanhe o histórico das suas vendas Para visualizar o relatório de vendas, pressione a tecla F1 para acessar o menu transações e depois a tecla 3. Relatórios.

4

Como faço para estornar uma venda?

Caso o cliente relate algum problema na compra ou queira o dinheiro de volta, basta fazer um estorno.

Importante:

O estorno deve ser realizado no mesmo dia da venda.



Para enviar comprovante por SMS digite 1, insira o número do cliente e aperte o círculo verde Pronto! O estorno foi feito Se os dados estiverem corretos, aperte o círculo verde 5

Como recebo o dinheiro das minhas vendas?

Você pode transferir os valores disponíveis em sua conta PagSeguro para seu Cartão Pré-Pago PagSeguro ou sua conta bancária.

Importante:

Para poder efetuar transferências você precisa verificar sua conta (veja no próximo passo);

Se a conta bancária for **Pessoa Física**, o **CPF** do titular precisa ser o mesmo da conta PagSeguro. Se for **Pessoa Jurídica**, o **CNPJ** da conta bancária precisa ser o **mesmo cadastrado no PagSeguro**.







Pela internet acesse pagseguro.com.br e faça login

Na tela "**Minha Conta**", escolha a opção Transferências Escolha uma das opções de transferência ex. Cartão Pré-Pago

Importante:

Caso transfira para sua conta bancária, o valor estará disponível em até 3 dias úteis.

Em até 2 dias úteis, o dinheiro estará disponível na opção escolhida Confira seus dados e digite o valor que deseja transferir 6

Como verifico minha conta no PagSeguro?

Este é um processo realizado apenas uma vez para sua segurança. Através dele, o PagSeguro tem certeza de que a conta bancária cadastrada é sua.

Dica:

Acesse pagseguro.com.br/videos e assista aos nossos tutoriais;

Para validar sua conta bancária, o PagSeguro pode depositar qualquer valor entre R\$0,01 e R\$0,99. Fique atento!

VALIDAÇÃO DA CONTA BANCÁRIA



VALIDAÇÃO POR ENVIO DE DOCUMENTO





Pela internet acesse pagseguro.com.br e faça login Na tela Minha conta, escolha a opção Minha conta e envio de documento

Selecione a opção "Verificar minha conta para recarregar Cartão Pré-Pago"





Pronto! Você já pode recarregar seu cartão! 22 Envie a cópia do documento diretamente em sua conta PagSeguro. Em até 7 dias úteis será analisado Tire uma foto ou escaneie um documento com foto

Boas vendas!

